

## BẢN TIN QUÝ I/2020

# CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG VÀ AN TOÀN NGƯỜI BỆNH

### SỰ CỐ Y KHOA

Ghi nhận có 2 sự cố y khoa không nghiêm trọng (100% báo cáo tự nguyện)

**Sự cố 1:** Lúc 22:30, ngày 11/1/2020 ống nước ghé nha số 7 bị vỡ (do lão hóa sau sử dụng lâu ngày)

**Sự cố 2:** Bệnh nhân đi dép trơn, dẫn đến trượt té chỗ dốc cầu thang trước Khoa Khám bệnh.

Đã phát hiện, xử lý, khắc phục kịp thời và hiệu quả. Không ảnh hưởng đến bệnh nhân. Nghiêm túc rút kinh nghiệm và có giải pháp khắc phục, kiểm soát, dự phòng.

### CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG

Chỉ số	Kết quả	Chỉ tiêu	So sánh với chỉ tiêu
1. Tỷ lệ phẫu thuật loại II trở lên	K. Phụ Sản: 99,2%	≥ 92%	Đạt
	K. Ngoại: 70,4%	≥ 70%	Đạt
	K. TMH: 100%	> 90%	Đạt
2. Tỷ lệ viêm phổi do nhiễm khuẩn bệnh viện	K. CC & HS nội: 0%	< 1%	Đạt
3. Tỷ lệ HSBA hoàn thiện các yêu cầu cơ bản theo quy chế HSBA	P. KHTH: 88,01%	>80%	Đạt
4. Thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh	K. Khám bệnh: 66,54 phút	125 phút	Đạt
	K. Cấp cứu: 2,27%	< 4%	Đạt
5. Tỷ lệ chuyển lên tuyến trên khám chữa bệnh (tất cả các bệnh)	K. Nội: 2,4%	< 2,5%	Đạt
	K. Ngoại: 0,7%	< 1%	Đạt
	K. Phụ Sản: 0%	< 1%	Đạt
	Đơn vị Nhi: 0,75%	< 1%	Đạt
	Đơn vị Sản Phụ Khoa: 0%	< 1%	Đạt
6. Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ khám chữa bệnh	Ngoại trú: 89,6%	> 82%	Đạt
	Nội trú: 93,6%	> 87%	Đạt

### PHẢN ỨNG CÓ HẠI CỦA THUỐC ADR

Ghi nhận có 2 ca phản ứng với thuốc:

1. Ngày 18/2/2020, ghi nhận có phản ứng với thuốc Rocephin, mức độ nhẹ (độ I), phát hiện kịp thời. Xử trí đúng quy trình, bệnh nhân hết dị ứng, hồi phục hoàn toàn.

2. Ngày 26/3/2020, ghi nhận có phản ứng thuốc Voltaren, mức độ trung bình, phát hiện kịp thời. Xử trí đúng quy trình bệnh nhân hồi phục hoàn toàn.

### GIÁM SÁT THỰC HIỆN ĐÚNG PHÁC ĐỒ ĐIỀU TRỊ

Khoa Nội trú	Số hồ sơ được kiểm tra	Tuân thủ		Không tuân thủ	
		N	%	N	%
1. Khoa Cấp cứu	57	57	100	0	0
2. Khoa Nội	41	41	100	0	0
3. Khoa Ngoại	37	37	100	0	0
4. Khoa Phụ Sản	102	102	100	0	0
5. Đơn vị Nhi	63	63	100	0	0
<b>Tổng cộng</b>	<b>300</b>	<b>300</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>