

# CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG VÀ AN TOÀN NGƯỜI BỆNH



## SỰ CỐ Y KHOA

**Ghi nhận có 3 sự cố y khoa không nghiêm trọng (100% báo cáo tự nguyện)**

**Sự cố 1:** Lúc 22 giờ 30, ngày 11/1/2020, ống nước ghé nha số 7 bị vỡ do lão hóa sau sử dụng lâu ngày.

**Sự cố 2:** Bệnh nhân đi dép trơn dẫn đến trượt té chỗ dốc cầu thang trước Khoa Khám bệnh, phát hiện và xử lý, khắc phục kịp thời. Không ảnh hưởng đến người bệnh. Đã nghiêm túc rút kinh nghiệm và có giải pháp khắc phục, kiểm soát, dự phòng.

**Sự cố 3:** Lúc 13 giờ 30, ngày 14/3/2020, sản phụ sanh bé trai an toàn. Sau sanh tử cung gò kém, mất máu 1000ml. Xử trí bằng huyết sau sanh: tăng gò tử cung tích cực, thắt động mạch cổ tử cung 2 bên, may phục hồi âm đạo, tăng sinh môn, truyền 2 đơn vị hồng cầu lắng cùng nhóm. Đến 22 giờ 40 cùng ngày, phát hiện khối máu tụ vách âm đạo thành sau bên (T) lan đến cùng đồ, chuyển phòng mổ phá hematone, may phục hồi. Chăm sóc hậu sản tốt, người bệnh hồi phục tốt.

## CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG

Chỉ số	Kết quả	Chỉ tiêu	So sánh với chỉ tiêu
1. Tỷ lệ phẫu thuật loại II trở lên	K. Phụ Sản: 99,2%	≥ 92%	Đạt
	K. Ngoại: 70,4%	≥ 72%	Đạt
	K. TMH: 100%	≥ 91%	Đạt
2. Tỷ lệ viêm phổi do nhiễm khuẩn bệnh viện	K. CC & HS nội: 0%	< 1%	Đạt
3. Tỷ lệ HSBA hoàn thiện các yêu cầu cơ bản theo quy chế HSBA	P. KHTH: 88,01%	>80%	Đạt
4. Thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh	K. Khám bệnh: 66,54 phút	125 phút	Đạt
5. Tỷ lệ chuyển lên tuyến trên khám chữa bệnh (tất cả các bệnh)	K. Cấp cứu: 2,27%	< 4%	Đạt
	K. Nội: 2,4%	< 2,5%	Đạt
	K. Ngoại: 0,7%	< 1%	Đạt
	K. Phụ Sản: 0%	< 1%	Đạt
	Đơn vị Nhi: 0,75%	< 1,5%	Đạt
6. Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ khám chữa bệnh	Ngoại trú: 91,2%	> 85%	Đạt
	Nội trú: 91,2%	> 90%	Đạt



## GIÁM SÁT THỰC HIỆN ĐÚNG PHÁC ĐỒ ĐIỀU TRỊ

Khoa Nội trú	Số hồ sơ được kiểm tra	Tuân thủ		Không tuân thủ	
		N	%	N	%
1. Khoa Cấp cứu	34	34	100	-	-
2. Khoa Nội	86	86	100	-	-
3. Khoa Ngoại	31	31	100	-	-
4. Khoa Phụ Sản	53	53	100	-	-
5. Đơn vị Nhi	55	65	100	-	-
<b>Tổng cộng</b>	<b>259</b>	<b>259</b>	<b>100</b>	-	-



## PHẢN ỨNG CÓ HẠI CỦA THUỐC ADR

**Ghi nhận có 2 ca phản ứng với thuốc:**

1/ Ngày 18/2/2020, ghi nhận có phản ứng với thuốc Rocephin, mức độ nhẹ (độ I), phát hiện kịp thời. Xử trí đúng quy trình, bệnh nhân hết dị ứng, hồi phục hoàn toàn.

2. Ngày 26/3/2020, ghi nhận có phản ứng thuốc Voltaren, mức độ trung bình, phát hiện kịp thời. Xử trí đúng quy trình bệnh nhân hồi phục hoàn toàn.