

BẢN TIN QUÝ IV/2021

CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG & AN TOÀN NGƯỜI BỆNH

SỰ CỐ Y KHOA

Trong quý IV ghi nhận có 01 sự cố y khoa:
Ngày 26/10/2021, lúc 9 giờ 40, bệnh nhân (BN) được mổ hở cắt tử cung hoàn toàn chưa 2 buồng trứng. Sau phẫu thuật, BN ổn định. Ngày 29/10/2021, lúc 14 giờ 20, BN bị đầy hơi, ấn đau vùng thượng vị, âm đạo ít huyết sẫm, móm cắt nề, sốt 38,8 độ C. Xử trí: Metronidazole + ciprofloxacin. Lúc 18 giờ 50, BN thở nhanh nông, nhịp thở 28 lần/phút, mạch 130 lần/phút, căng đau vùng bụng trên rốn. Hội chẩn Nội, Hồi sức, Sản theo dõi nhiễm trùng huyết, chuyển khoa Hồi sức điều trị (Tienam liều cao). Lúc 20 giờ, BN than đau khắp bụng, bụng gồng cứng, phản ứng phúc mạc (+). Hội chẩn viện, chẩn đoán nhiễm khuẩn huyết từ viêm phúc mạc, theo dõi thủng tạng rỗng và hậu phẫu cắt tử cung hoàn toàn chưa 2 buồng trứng ngày 3. BN được chuyển Bệnh viện 175 an toàn.

GIÁM SÁT THỰC HIỆN ĐÚNG PHÁC ĐỒ ĐIỀU TRỊ

Khoa Nội trú	Số hồ sơ được kiểm tra	Tuân thủ		Tuân thủ không đầy đủ		Không tuân thủ	
		N	%	N	%	N	%
Cấp cứu	5	5	100%	0	0%	0	0%
Nội	7	7	100%	0	0%	0	0%
Ngoại	7	7	100%	0	0%	0	0%
Sản	6	6	100%	0	0%	0	0%
Nhi	6	6	100%	0	0%	0	0%
Tai Mũi Họng	3	3	100%	0	0%	0	0%
Răng Hàm Mặt	1	1	100%	0	0%	0	0%
Mắt	2	2	100%	0	0%	0	0%
Lộc thận	5	5	100%	0	0%	0	0%
Tổng	42	42	100%	0	0%	0	0%

CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG

Chỉ số chất lượng	Kết quả	Chỉ tiêu đăng ký	So sánh với chỉ tiêu
1/ Tỷ lệ phẫu thuật loại II trở lên	K. Ngoại: 91,6%	≥ 76%	Đạt
	K. Phụ sản: 96,8%	≥ 97%	Không đạt
	K. Tai Mũi Họng: 95,7%	≥ 93,5%	Đạt
2. Tỷ lệ viêm phổi do nhiễm khuẩn bệnh viện	K. Cấp cứu - Hồi sức nội: 0%	< 0.5%	Đạt
3. Sự cố y khoa nghiêm trọng	Toàn viện: 0 sự cố	0	Đạt
4. Tỷ lệ HSBA hoàn thiện các yêu cầu cơ bản theo quy chế HSBA	Phòng KHTH: 89,99%	≥ 82%	Đạt
5. Thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh	K. Khám bệnh: 114,5 phút	≤ 140 phút	Đạt
6. Tỷ lệ tai nạn thương tích do vật sắc nhọn	Phòng KSNK: 0%	0%	Đạt
7. Tỷ lệ chuyển lên tuyến trên khám chữa bệnh (tất cả các bệnh)	Khoa Cấp cứu: 2,04%	< 4,5%	Đạt
	Khoa Nội: 2,68 %	≤ 2%	Không đạt
	Khoa Ngoại: 0,31%	< 0,5%	Đạt
	Khoa Sản: 0,52%	< 0,3%	Không đạt
	Đơn vị Nhi: 0,36%	≤ 1%	Đạt
8. Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ khám, chữa bệnh	Người bệnh Nội trú: 91,6%	≥ 91%	Đạt
	Người bệnh Ngoại trú: 91,4%	≥ 91%	Đạt

PHẢN ỨNG CÓ HẠI CỦA THUỐC (ADR)

Trong quý IV ghi nhận 01 phản ứng ADR:
Ngày 01/11/2021, ghi nhận 1 trường hợp có phản ứng với thuốc Cefalotin 1g, mức độ nặng.