



BẢN TIN QUÝ III/2021

CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG & AN TOÀN NGƯỜI BỆNH

CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG

Chỉ số chất lượng	Kết quả	Chỉ tiêu	So sánh với chỉ tiêu
1/ Tỷ lệ phẫu thuật loại II trở lên	K. Ngoại: 77,6%	$\geq 76\%$	Đạt
	K. Phụ sản: 100%	$\geq 97\%$	Đạt
	K. Tai Mũi Họng: 100%	$\geq 93,5\%$	Đạt
2. Tỷ lệ viêm phổi do nhiễm khuẩn bệnh viện	K. CC - HS nội: 0%	$< 0,5\%$	Đạt
3. Tỷ lệ HSBA hoàn thiện các yêu cầu cơ bản theo quy chế HSBA	P. KHTH: 81,34%	$\geq 82\%$	Không đạt
4. Thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh	K. Khám bệnh: 130,20 phút	≤ 140 phút	Đạt
5. Tỷ lệ chuyển lên tuyến trên khám chữa bệnh (tất cả các bệnh)	Khoa Cấp cứu: 5,16%	$< 4,5\%$	Không đạt
	Khoa Nội: 2,03 %	$< 1,65\%$	Không đạt
	Khoa Ngoại: 0%	$< 0,5\%$	Đạt
	Khoa Sản: 0%	$< 0,3\%$	Đạt
	Đơn vị Nhi: 0%	$\leq 1\%$	Đạt

SỰ CỐ Y KHOA

Ghi nhận không có sự cố y khoa trong quý III/2021

GIÁM SÁT THỰC HIỆN ĐÚNG PHÁC ĐỒ ĐIỀU TRỊ

Khoa Nội trú	Số hồ sơ được kiểm tra	Tuân thủ		Tuân thủ không đầy đủ		Không tuân thủ	
		N	%	N	%	N	%
Khoa Phụ Sản	06	05	83.3%	01	16.7%	0	0%

PHẢN ỨNG CÓ HẠI CỦA THUỐC (ADR)

Không ghi nhận trường hợp nào liên quan đến phản ứng có hại của thuốc trong quý III/2021